

令和6年度事業報告

社会福祉法人 天寿会

- 特別養護老人ホーム 後楽荘
- 短期入所生活事業所 後楽荘
- ディサービスセンター 後楽荘
- 訪問介護事業所 後楽荘
- 居宅介護支援事業所 後楽荘
- 地域相談センター 後楽荘
- グループホーム 楽々八景山

① 運営方針

本法人は、諸々の事情により介護サービスが必要な地域の高齢者等に対し介護・看護サービスを提供することにより、高齢者やその家族が安心して生活が送れるようなサービスの提供をする。

五 訓

私達は利用者の権利を守り、快適でゆとりある楽しい生活が送れるよう次のとおり誓います。

- 一. 利用者本位のサービスに努めます。
- 一. 利用者の生活の質の向上に努めます。
- 一. 親切で真心のこもったサービスに努めます。
- 一. 信頼される職員であるよう努めます。
- 一. 積極的に専門的技術の向上に努めます。

② 令和6年度の総括

5類に移行した新型コロナウイルスが、当会の事業所に再びクラスターが襲いました。7月には特養入居者33人、職員23人そして12月に再び特養入居者10名、3月にはグループホームの入居者9名全員、職員2名。そのたびに新入居者やショートステイ利用者の受け入れを中止、また休暇中の介護職員等の補充のための勤務調整をする等の新型コロナウイルスはまだ終わっていないことを実感した状況でしたが、5類に移行し1年を経過した後は、面会のご家族等にもマスクの強制をやめて、以前のように緩やかな空気が漂う施設の復活をさせています。

しかしながら物価高騰、そして世の中の賃上げの風潮もあり、公定価格である介護報酬が主財源である当会は非常に厳しい状況下にあります。

特に若者の人口流出が激しい地域である呉市においては、紹介業者からの求人においても複数の事業所の中から選ばれなければ全く雇用ができないという状況で10年程前の雇用状況とは違う次元に突入しております。

求人紹介手数料を令和6年度は約290万円で内訳は介護常勤1名、非常勤2名、調理常勤職員2名、非常勤1名を雇用しております。令和6年度の退職者は常勤職員14名・非常勤職員2名、入職者は常勤職員9名・非常勤職員6名でした。

介護職員等の賃上げの原資である旧処遇改善加算は介護職員のみを支給するという要件でしたが、令和6年度の介護報酬改正において介護職員等処遇改善加算が従来の3種類が6月に1本化にされるのを契機に他の職種にも支給が拡大されたことを受けて当会の給与規程を改正し、全体的に賃上げをすることができておりますが、他産業の賃上げが高い水準になっており、我々の業界との賃金格差が広がった為に、介護職員全国2万8千人余りが他産業に転職するという介護保険制度施行以来初めて、介護職員の総数が目減りするというショッキングなニュースが報道されております。

その報道のとおり人手不足の事業所の倒産・廃業が過去最多で推移している高齢者介護業界になっています。要因として全産業の平均給与と介護職員の平均給与格差が月8.3万円と広がっているとう現状が上げられており、先日介護関係10団体が調査した結果が発表されており、離職率が前々年と比較して、正職員が12.4%、非常勤が11.9%に増加しており、勤続10年以上の正職員限ったの統計では14.5%に増加しており、介護業界から他産業への離職者への離職者は正職員が14.8%、非常勤も16.6%という統計結果で更に今後、賃金差が広がる結果次第では加速化していくことが予想されております。

そのことを踏まえた令和6年度国の補正予算で介護職員に一時金の5.4万円補助金の要綱が決定されており、3月に広島県に申請を済ませておりますが、あくまで一時金の支給であり、介護報酬の基本サービス費が制度施行以降全く騰がっていない我々の業界はこの物価高騰そして賃上げ時代をどうにか切り抜けていくためには、今後国に基本報酬増を訴えていかなければならない状況です。

また、南海トラフ大地震を近い将来に起こりえることを予測したBCP計画（事業計画）の義務化を受け、本会も新型コロナウイルスのBCPと大規模災害のBCPを作成し、研修及びBCPの周知をしておりますが、ライフラインの電源の確保という問題は一事業所だけでは困難であるため、厚生労働省の補助を受けて、ガス発電ができる非常時の電源を確保することができる装置を整備しております。これにより災害で電源の供給がストップした場合においても、最低限使用する電源3日～5日程確保し、事態の収拾を図れる一助になればと考えております。

時代は国が推奨している通り、生産性向上時代で、厳しい労働環境である高齢者介護業界においても待ったなしの時代であります。いかに、効率良くそして介護職員等を始めあらゆる職員にAI・ICT等を活用し負担の軽減を図ることのできるDX事業体であることを目指していかなければならず、どれだけ他の事業所よりも働き易い職場であり続けるということが、雇用問題においても先駆けていくことがこの人材難の時代には、必要不可欠であり、当会も選ばれる事業体に変化していかなければなりません。

令和6年度に初めて厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき本会にも生産性向上委員会を設立し、労働力の課題の抽出、課題の構造化、業務時間の調査を実施し、ムダな業務の排除や分業化、介護業務に集中できる環境を整備するとともに、間接業務の分業化を図っております。特に介護記録については、要する時間を節約するために、会話が記録になるソフトを導入し介護時間の効率化を図っております。

物価高騰においては公定価格で便乗値上げが出来ないこともありますが、食費（食材料費＋調理員人件費）は特養及びショートステイ利用者の4段階以上の所得階層の方及びデイサービス利用者については食材料費・人件費高

騰が深刻なため、止むを得ず昨年10月より値上げしております。光熱水費削減のために、玄関前に風除室を設置し、急激な温度変化で空調設備に負荷を掛けないようにしております。介護職員不足という時代は今後も厳しくなるばかりですが、独自の働き易い組織風土の構築を今後も進めていき、未曾有の労働力不足時代に定員等の削減をすることなく、事業運営を今後も進めなければなりません。物価高騰、人材不足と更に厳しい経営環境ですが、出来る限りの強い事業体を今後も追いつけていきます。

社会福祉充実残額については、内部留保金と言われる社会福祉充実残額は△920,110,000円となり発生しておりません。今後もサービス改善、職員の負担軽減の為に生きた資金の活用をしていきたいと考えております。

③実施事業

◆介護保険サービス

- I 特別養護老人ホーム 後楽荘（指定介護老人福祉施設）
- II 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定短期入所生活介護）
- III ディサービスセンター 後楽荘（指定通所介護）
- IV 訪問介護事業所 後楽荘（指定訪問介護）
- V 居宅介護支援事業所 後楽荘（指定居宅介護支援）
- VI グループホーム 楽々八景山（指定認知症対応型共同生活介護）

◆介護予防サービス

- I 短期入所生活介護事業所 後楽荘（指定介護予防短期入所生活介護）
- II グループホーム 楽々八景山（指定介護予防認知症共同生活介護）

◆総合事業

- I 第一号訪問事業
- II 第一号通所事業

◆委託事業（呉市）

- I 呉市地域介護相談センター

④理事会・評議員会の開催状況

令和6年5月22日 (監事による監査)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録及び理事の業務の執行状況・監事監査チェックリストによる監査
令和6年5月31日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について ・給与規程の改正について ・令和6年度第1回定時評議員会の招集について ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

令和6年6月18日 (評議員会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年度事業報告及び各会計の収支計算書、事業活動計算書、貸借対照表の決算及び財産目録の認定について
令和6年11月6日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度各会計の補正予算について 新評議員候補者について 令和6年度第1回会評議員選任・解任委員会の招集について 新理事の推薦について 令和6年度第2回評議員会の招集について 社会福祉法人天寿会 資格取得支援制度規程について 社会福祉法人天寿会 入職祝金制度規程について 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について
令和6年11月11日 (評議員選任・解任委員会)	<ul style="list-style-type: none"> 新評議員の選任について
令和6年11月16日 (評議員会)	<ul style="list-style-type: none"> 新理事の選任について
令和6年3月26日 (理事会)	<ul style="list-style-type: none"> 令和6年度各会計の補正予算について 令和7年度の事業計画・各会計予算について 役員の損害賠償保険の加入について 育児・介護休業等の規程の改正について 給与規程の改正について 資産運用規程について デイサービスの管理者について 理事長及び業務執行理事の職務執行状況報告について

⑤職員構成 (令和7年3月31日現在)

特別養護老人ホーム、短期入所生活介護事業所

管理者(兼務)	1名	事務員	5名	生活相談員 (1名兼務)	2名
栄養士	3名	調理員	6名	非常勤調理員	2名
嘱託医	2名	看護職員	6名	非常勤看護職員	1名
介護職員	36名	非常勤介護職員	8名	宿直員	3名
非常勤介助員	5名	機能回復訓練指導員	1名	介護支援専門(兼務)	2名

デイサービスセンター

管理者(兼務)	1名	看護職員	2名	生活相談員(兼務)	2名
介護職員	6名	非常勤介護職員	3名	非常勤調理員	1名

訪問介護事業所

管理者(兼務)	1名	非常勤訪問介護員	5名	サービス提供責任者	2名
---------	----	----------	----	-----------	----

グループホーム楽々八景山

管理者(兼務)	1名	介護職員	7名	介護支援専門(兼務)	1名
---------	----	------	----	------------	----

居宅介護支援事業所

管理者(兼務)	1名	介護支援専門員	2名
---------	----	---------	----

地域相談センター

管理者(兼務)	1名	ソーシャルワーカー(兼務)	3名
---------	----	---------------	----

⑥整備状況

- (1) 災害時用の非常電源整備(ガス充填式)
(30,000,000円)厚生労働省補助金事業(22,500千円)
- (2) グループホーム・利用者用テーブル・椅子整備
(1,135,200円)
- (3) デイサービス利用者用テーブル・椅子整備
(1,768,800円)
- (4) 特別養護老人ホーム ショートステイ 中間浴槽2基
(12,452,000円) JKA補助事業(7,500千円)

⑦ 防災訓練

- 令和6年9月27日(全事業所対象)
 - ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施
 - ・地震による裏山土砂崩れを想定した避難訓練を実施
 - ・BCP計画(大規模災害・新型インフルエンザ)の動画研修の実施
- 令和5年3月28日(全事業所対象)
 - ・特養、グループホームより夜間出火を想定した全館の通報・避難・消火訓練の実施
 - ・防災教育の実施(大雨洪水・台風・地震を想定)
 - ・BCP計画(大規模災害・新型インフルエンザ)の動画研修の実施

⑧広報活動

- ・法人HPを随時更新
- ・事業別にブログ更新
- ・インスタグラム・YouTube、ツイッター随時更新
- ・各事業所の自己評価年1回 WAMネットで公開
- ・グループホーム外部評価をHPで公開
- ・グループホーム運営推進会議の報告をHPで公開

- ・財務諸表（決算）・事業報告・定款・役員名簿、報酬規程HPで公表
- ・新介護職員処遇加算の取組をHPで公開
- ・重要事項説明書・運営規程をHPで公開

⑨実習生の受け入れ

初任者研修 4人 実務者研修 1人

⑩ボランティア受け入れ

傾聴・慰問・各行事のお手伝いボランティア 年間117人

⑪地域貢献事業

- ・地域に出向いて地域の虚弱高齢者等の方等を対象に健康体操、認知症予防に関する相談、看護職員による健康相談

内容	場所	回数	延べ参加人数
健康相談	三条ふれあい広場	10回	72人
健康相談	和みの家	10回	169人
健康体操	新宮	11回	117人
健康体操	北塩屋	10回	89人
健康体操	昭和まちづくりセンター	8回	435人

⑫研修状況

(職 場 内 研 修)
<ul style="list-style-type: none"> ・介護事故防止 ・身体拘束廃止 ・感染症対策 ・人権擁護 ・応急救護 ・褥瘡予防対策 ・看取り介護 ・急変時の対応 ・食事ケア ・排泄ケア ・入浴ケア ・認知症ケア・介護事故防止・プライバシー保護・高齢者虐待防止 ・緊急対応 ・食中毒の予防 ・接遇・ヒヤリ・ハット ・感染症予防について ・事例検討・認知症ケア・介護保険加算等・職員のモラル・口腔ケア（嚥下機能向上）
その他
よつばミーティング・給食会議・全体の各種委員会

[外部研修]

開催日	研修内容
令和6年5月24日	第一回呉海田ブロック施設長会
令和6年5月24日	第一回総会研修会情報交換会
令和6年5月28日	防災安全研修
令和6年5月28日	定額減税 合同研修会

令和6年6月6日	認知症介護実践者研修
令和6年6月7日	令和6年度呉市社会福祉施設連絡協議会総会・親睦会
令和6年6月13日	令和6年介護報酬改定生産性向上に関する研修会
令和6年6月14日	認知症チームケア推進研修
令和6年6月19日	新たなLIFEシステムとフィードバックの活用
令和6年6月26日	令和6年度認知症介護実践研修第2回
令和6年7月3日	ケアテックス福岡介護機器展
令和6年7月5日	呉市東広島市介護人材確保等総合支援協議会合同研修
令和6年8月1日	会計実務講座 入門編
令和6年8月3日	夏季くれ福祉の職場説明会
令和6年8月6日	住まい・介護・医療展
令和6年8月7日	介護経営オンライン塾（全4回）
令和6年8月8日	社会福祉法人会計「基本編」
令和6年8月10日	福祉の就職総合フェア（夏季）
令和6年8月13日	認知症介護実践リーダー研修
令和6年8月27日	安全運転管理者講習
令和6年8月29日	全国社会福祉法人経営者大会
令和6年9月1日	看護技術研修会
令和6年9月3日	福祉施設・事業所におけるハラスメント対策研修
令和6年9月20日	介護現場の洗身的テクノロジー活用戦略
令和6年10月8日	認知症介護実践者研修
令和6年10月16日	第42回中国地区老人福祉施設長研修会
令和6年10月29日	人事労務「年末調整実務編」
令和6年11月5日	認知症介護実践リーダー研修
令和6年11月21日	全国老人福祉施設大会・研究会議
令和6年12月5日	広島県介護支援専門員更新・専門研修
令和6年12月6日	社会福祉法人会計実務セミナー
令和6年12月6日	呉・海田ブロック研修発表会・研修会
令和6年12月9日	「社会福祉法人会計実務者決算講座」
令和6年12月14日	ICTを活用した在宅看取りに関する研修推進事業「医師による遠隔での死亡診断をサポートする看護師を対象とした研修
令和6年12月20日	企業人権問題研修会

令和7年1月7日	認知症介護実践リーダー研修
令和7年1月10日	認知症介護実践者研修
令和7年1月27日	社会福祉法人会計基準実践的決算講習
令和7年1月30日	社会福祉法人会計「決算編」
令和7年1月31日	給食施設研修会
令和7年2月3日	医師による遠隔での死亡診断をサポートする看護師を対象とした実地研修
令和7年2月4日	高齢者施設のための HIV 感染症対策研修会
令和7年2月24日	認知症対応型共同生活介護に係る介護支援専門員のための手引き研修
令和7年2月26日	高齢者福祉事業経営セミナー
令和7年3月3日	生産性向上推進体制加算
令和7年3月7日	第3回広島県老人福祉施設連盟総会並びに施設長研修会

⑫月間行事等

全体	朝礼、よつば会議、運転者ミーティング、サービス担当者会議
特別養護老人ホーム	誕生会、赤ちょうちんの夕べ、売店コーナー、ミニ喫茶 手作りおやつ会、入所者判定委員会、ケース会議、 看取りカンファレンス、身体拘束適正化委員会 口腔機能維持カンファレンス、感染症対策委員会
居宅介護支援事業	居宅会議、担当者会議（ケース）
地域相談センター	地区民児協、介護教室、認知症家族交流会
訪問介護事業	ヘルパーミーティング
グループホーム	運営推進会議会議（地域包括センター・民生委員等）

⑬年間行事等

全体	とんど祭り、初詣祭(杉森神社宮司)、豆まき、お花見 ソーメン流し、 合同慰霊祭、雛まつり、クリスマス会、 敬老会、文化祭、もちつき大会
----	--

⑭地域相談センター活動状況

- ・相談実績 121件
- ・地域介護教室（認知症高齢者を支える家族交流会） 4回 延べ24名
- ・認知症予防事業 3回 延べ33名